

## Fundacja Czerwone Noski Kłown w Szpitalu

### Kodeks etyki i dobrych praktyk

Fundacja Czerwone Noski Kłown w Szpitalu opiera swoje działania na kodeksie etycznym, przyjętym przez wszystkie kraje partnerskie międzynarodowej organizacji Red Noses International (RNI) z siedzibą w Wiedniu.

Zgodnie z wyznawanymi przez nas wartościami, traktujemy wszystkie osoby i organizacje z najwyższym szacunkiem. Nasza organizacja nie ma charakteru religijnego ani politycznego. Wystrzegamy się wszelkich przejawów rasizmu, seksizmu i nieludzkiego traktowania. W naszych działaniach szanujemy różnorodność i przyjmujemy integracyjne podejście.

Zarząd i pracownicy Fundacji Czerwone Noski Kłown w Szpitalu działają wyłącznie dla pożytku organizacji, unikając jednocześnie sytuacji, w których może dojść do konfliktu interesów ze względu na ich prywatny interes i/lub zobowiązanie wobec osób trzecich, z którymi współpracujemy.

Wszystkie podejmowane przez nas działania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego.

Zobowiązujemy się do przestrzegania przyjętej przez Europejskie Stowarzyszenie Fundraisingu [Międzynarodowej Deklaracji Zasad Etycznych w Fundraisingu](#) oraz stosowania jej głównych zasad – zasady szczerości, szacunku, uczciwości, przejrzystości i odpowiedzialności.

#### **Kwestie etyczne**

Zgodnie z polityką naszej organizacji mamy obowiązek rozważyć (zgodnie z naszą najlepszą wiedzą) kwestie etyczne związane z przyjęciem środków finansowych przed ich zaakceptowaniem. Każdy przypadek analizowany jest pod kątem wyznawanych przez nas wartości.

W związku z powyższym nie przyjmujemy środków pochodzących z nielegalnych źródeł, a także nie przyjmujemy żadnych środków od:

- firm z branży tytoniowej
- partii i klubów politycznych oraz ich przedstawicieli, którzy wymagają, aby ich wsparcie zostało ogłoszone publicznie
- spółek i fundacji zaangażowanych bezpośrednio w handel bronią.

Ponadto, nie możemy prowadzić działań marketingowych z firmami z branży alkoholowej.

### **Wytyczne dotyczące kontaktów z darczyńcami**

- Osoby zajmujące się zbieraniem funduszy w imieniu naszej Fundacji muszą dołożyć wszelkich starań, aby każdego darczyńcę potraktować sprawiedliwie oraz pozwolić mu na podjęcie świadomej decyzji o darowiznie. W tym celu muszą m.in. uwzględnić potrzeby potencjalnego darczyńcy, który może znajdować się w trudnej sytuacji lub potrzebować dodatkowej pomocy w podjęciu świadomej decyzji.
- Osobom zajmującym się zbieraniem środków w imieniu naszej Fundacji nie wolno w żadnym wypadku wykorzystywać niewiedzy, ewidentnej potrzeby opieki i wsparcia ani trudnej sytuacji darczyńcy.
- Jeżeli osoba zbierająca środki wie lub ma podstawy, by sądzić, że potencjalny darczyńca nie jest w stanie podjąć świadomej decyzji o darowiznie, nie wolno jej przyjąć datku od takiej osoby.
- Nie czerpiemy korzyści z błędów popełnianych przez darczyńców.
- Osoby zbierające środki w imieniu naszej Fundacji oraz zewnętrzni usługodawcy akceptują odpowiedź „nie”.
- Kontakt z darczyńcami oraz zarządzanie danymi odbywają się zgodnie z wymogami lokalnego prawa (m.in. RODO, ustawa o ochronie danych osobowych, ochrona konsumentów, nieuczciwa konkurencja).
- Gwarantujemy sprawny i profesjonalny kontakt pomiędzy darczyńcami a organizacją, za pośrednictwem infolinii dla darczyńców: 22 441 68 18 (w godzinach 12-16) oraz poprzez e-mail: [darczyncy@czerwonenoski.pl](mailto:darczyncy@czerwonenoski.pl).

### **Wytyczne dotyczące obsługi datków**

- Gwarantujemy, że przyjęte datki zostaną wykorzystane na cel określony przez darczyńcę lub w przypadku braku sprecyzowania konkretnego celu – na realizację celów statutowych Fundacji.
- Każdy darczyńca ma prawo wycofać swój datek.
- Podmioty zewnętrzne świadczące usługi na rzecz organizacji nie mogą przyjmować datków w gotówce (z wyjątkiem plombowanych skrzynek na datki).
- Wdrożyliśmy odpowiednie procedury na potrzeby obsługi datków, w szczególności w zakresie ich dokumentowania, alokacji (w razie potrzeby) i prawidłowości wykorzystywania.
- Przestrzegamy sprawiedliwych kryteriów w zakresie widoczności informacji o darczyńcach (w razie potrzeby; np. spółek, fundacji, głównych darczyńców).

### Wytyczne dotyczące korzystania z funduszy

- Zachowując zasadę przejrzystości, zapewniamy publiczny dostęp do raportów finansowych, które zawierają informacje o źródłach i przeznaczeniu funduszy.
- Zobowiązujemy się wykorzystać zgromadzone fundusze w sposób jak najbardziej racjonalny i skuteczny, aby zagwarantować naszym beneficjentom optymalne korzyści.
- Pracownicy i kłowni Fundacji Czerwone Noski Kłown w Szpitalu oczekują uczciwego wynagrodzenia za swoją pracę. Nie wolno im wykorzystywać swojej funkcji do osiągnięcia niedozwolonej lub niewspółmiernej do wykonywanej pracy korzyści osobistej.
- Środki przekazane na konkretny cel zostaną wykorzystane zgodnie z dyspozycjami darczyńcy.
- Ewentualna nadwyżka środków (przekazanych na konkretny cel) wymaga ujawnienia i przesunięcia na inny cel lub zwrotu, zgodnie z dyspozycjami darczyńcy.
- Organizacja nie korzysta z podwójnego finansowania.

### Wytyczne dotyczące storytellingu w materiałach fundraisingowych

- Mamy obowiązek traktować wszystkich beneficjentów i ich krewnych sprawiedliwie z szacunkiem i ze zrozumieniem. Nie wolno nam wyolbrzymiać ani stwarzać dodatkowych wątków w ich historiach. W niektórych przypadkach nie jest konieczne przytaczanie wszystkich szczegółów, np. tych dotyczących niepełnosprawności lub choroby beneficjenta.
- Mamy obowiązek chronić prywatność i godność beneficjentów oraz szanować ich osobowość.
- Mamy obowiązek uzyskać zgodę przed użyciem jakichkolwiek historii lub zdjęć.
- Publikacja informacji o złożonych kwestiach medycznych wymaga konsultacji z ekspertem w celu zagwarantowania prawidłowości opisu choroby.